



Klachtenregeling

Bij Team Uniek doen we heel erg ons best om ervoor te zorgen dat je de optimale zorg krijgt, toch kan het zo zijn dat je klachten hebt. Het werkt het beste als je deze klacht direct aangeeft, dan kunnen wij hier gelijk wat aan doen.

Het kan natuurlijk zo zijn dat je pas later door hebt wat er is gebeurd, of juist niet is gebeurd. Ook dan is het belangrijk dat je dit zo snel mogelijk aangeeft bij ons. In een open en eerlijk gesprek kunnen we samen opzoek gaan naar een oplossing.

Als het niet lukt om de klacht op te lossen, kun je de klacht indienen bij Klachtenportaal Zorg. Om dit te doen heb je onze lidmaatschapsgegevens nodig. Dat zijn: Team Uniek / nummer 2229